

GEWÄHRLEISTUNG

HJS ECE Tuning Downpipes

Gewährleistung der HJS Emission Technology GmbH & Co. KG, Menden/Sauerland:

HJS gewährt bei nachweislich korrekter Montage durch eine Fachwerkstatt, der Einhaltung der Einbau- und Betriebsvorschriften nach Fahrzeugherstellervorgaben, sowie dem bestimmungsgemäßen Gebrauch, 2 Jahre Gewährleistung im Rahmen der gesetzlichen Regelung bei Verwendung der Bauteile in Fahrzeugen mit Serienmotorleistung ab Einbaudatum auf Material- und Herstellungsfehler. Im Gewährleistungsfall ist durch den Antragsteller mithilfe von aussagekräftigen Einbaurechnungen, Fehlerprotokollen oder anderen Werkstattdokumenten nachzuweisen, dass die Einbau- und Betriebsvorschriften eingehalten wurden.

Gewährleistungs-/Reklamationsabwicklung:

Die Reklamationsabwicklung muss grundsätzlich zwischen dem Endkunden und dem jeweiligen Händler/HJS-Partner erfolgen. Die weitere Reklamationsabwicklung erfolgt zwischen HJS und dem Vertriebspartner. Das beanstandete HJS Produkt ist für eine ordnungsmäßige Beurteilung mit allen unten aufgeführten Dokumenten an HJS zur Überprüfung einzusenden.

Ohne die nachstehenden Dokumente, kann der Gewährleistungsgeber die Gewährleistung ablehnen:

- Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag (wird von HJS zur Verfügung gestellt)
- Rechnung
- Kopie des Fahrzeugscheins/der Zulassungsbescheinigung Teil I
- Produktfoto
- Bei einer Fehlermeldung:
 - Fehler- und AU-Abgasanalyseprotokoll
 - Checkliste und Fragebogen (werden von HJS zur Verfügung gestellt)

Die Gewährleistungsdauer beträgt 2 Jahre ab Einbaudatum oder 80.000 km.

HJS steht es frei, das beanstandete Bauteil instand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder den Kaufpreis zu erstatten. Beim Austausch wird das beanstandete Bauteil kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Bauteil zum Zeitpunkt der Beanstandung nicht mehr hergestellt wird, ist HJS berechtigt, ein ähnliches HJS Produkt zu liefern.

Die Gewährleistungsansprüche des Fahrzeughalters gegenüber der Werkstatt, die das HJS Bauteil eingebaut hat oder gegenüber dem Teilehändler, von dem der Kunde das Bauteil bezogen hat, werden durch die HJS Gewährleistungserklärung nicht eingeschränkt. Dies gilt insbesondere im Falle eines Fehlschlagens der Ersatzlieferung z. B. bei Unmöglichkeit, Fehlerhaftigkeit oder Verzögerung der Ersatzlieferung.

Stand April 2021

-  www.facebook.com/hjsmotorsporttuning
-  www.instagram.com/hjsmotorsporttuning
-  www.youtube.com

HJS Emission Technology
GmbH & Co. KG

Dieselweg 12
D-58706 Menden/Sauerland

Telefon: +49 2373 987-0
Fax: +49 2373 987-199

E-Mail: motorsport@hjs.com
Internet: www.hjs-motorsport.com

